



# Village Vacances KER AR MOR

6 Boulevard des Plages  
Le Pouldu  
29360 CLOHARS-CARNOET

## PROTOCOLE SANITAIRE BONNES PRATIQUES – COVID 19

Le 05/06/2020

Chers clients,

Je voudrais tout d'abord vous remercier d'avoir choisi notre établissement pour vos prochaines vacances.

Nous espérons que notre village vacances répondra à vos attentes. Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous avons été extrêmement attentifs au respect des consignes sanitaires liées au COVID 19.

Vous trouverez ci-dessous différents points pour prévenir le COVID 19. Ce protocole reçu de la Fédération nationale des organismes institutionnels du tourisme (ADN) a été adapté à notre établissement et pourra être amené à évoluer en fonction de la situation sanitaire.

## Rappel des mesures sanitaires :

Nous vous recommandons d'appliquer strictement les gestes « barrières » indispensables à chacun d'entre nous :

- **Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydroalcoolique.**
- **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.**
- **Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter.**
- **Eviter de se toucher le visage.**
- **Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres.**
- **Le port du masque est obligatoire uniquement dans le bâtiment central.**

## Accueil / Arrivée :

- 1 famille maximum dans l'accueil.
- Remise de la clé désinfectée à votre arrivée.
- Le paiement par carte bancaire est à privilégier.
- Les horaires d'accueil restent inchangés.

## Accueil / Départ :

- Inscription de votre heure de départ, au minimum 48h00 à l'avance, avec le personnel d'accueil (départ 10h45 au plus tard).
- L'état des lieux au départ se fera en présence d'un seul membre de la famille ou du groupe.
- Le port du masque sera obligatoire.

## Literie :

- Les draps, taies et kits serviettes (prestations supplémentaires) seront à votre disposition à l'accueil. L'ensemble aura été au préalable nettoyé à 60°. Un sac, destiné au retour de ce linge, vous sera remis pour le départ. Celui-ci sera à déposer à l'entrée de la buanderie dans le bac destiné à cet usage.
- Les housses d'oreillers ainsi que les couvertures (1 par lit) seront remplacées entre chaque vacancier par nos soins. Si besoin, vous pouvez apporter votre couchage.
- Les protège-matelas seront à jeter dans votre poubelle avant votre départ

## Ménage par le vacancier (hors prestation payante) :

- Procédez au nettoyage habituel du logement en veillant à utiliser de l'eau très chaude pour la vaisselle.
- Insistez sur le nettoyage des surfaces les plus utilisées (sanitaires, lavabo...).
- Videz et nettoyez le réfrigérateur et le congélateur.
- Nettoyez le four et la plaque de cuisson.
- Déposez vos poubelles dans les containers à l'entrée du village.
- La serpillère sera à mettre dehors en fin de séjour.
- Veillez à bien aérer le logement durant votre séjour.
- **Nous procéderons, après votre départ, à la désinfection du logement.**

## Ménage payant :

- Procédez au nettoyage de la vaisselle à l'eau chaude.
- Veillez à bien aérer le logement durant votre séjour.
- **Nous procéderons, après votre départ, à la désinfection du logement.**

## Animations :

- Nous vous proposerons un programme d'animation restreint pendant la période de haute-saison. Il sera limité à des activités compatibles avec le maintien des gestes barrières et de la limitation des rassemblements de plus de 10 personnes. Le programme vous sera adressé une semaine avant votre arrivée par mail.

## Aires de jeux enfants et terrain multisports :

- Dans les aires de jeux et le terrain multisports, l'accès sera limité en nombre (en attente des recommandations du gouvernement).
- Il faudra appliquer les gestes barrières.
- Les parents devront s'assurer de la désinfection fréquente des mains des enfants.
- Nous ne pourrons pas prêter de ballons.

## Bâtiment central :

- Salle de ping-pong limitée à 5 personnes (port du masque obligatoire). Apportez vos raquettes et balles (non fournies par l'établissement).
- Pas d'accès au baby-foot, au billard et à la bibliothèque.
- La Salle de cinéma reste fermée jusqu'à nouvel ordre.
- La Buanderie reste accessible (port du masque obligatoire) – limitée à 1 personne dans le local.
- La prestation « location de vélos » sera proposée (casque non fourni).
- Nous ne pourrons pas prêter de jeux de société, ni de boules de pétanque.
- Accès libre au barbecue.

**Le bâtiment central ainsi que tout le matériel utilisé sera désinfecté tous les jours avec des produits virucides.**

*Pour information, les plages et les chemins côtiers sont ouverts mais de nombreuses animations (feu d'artifice, festival interceltique...) ont été annulées.*

*Les musées, les parcs d'attractions et animaliers, entre autres, seront ouverts ainsi que, pour les gourmands, les restaurants et crêperies ...*

*Nous espérons que vous passerez un agréable séjour dans notre région.*

L'équipe de KER AR MOR !